

# NUIT DE L'INFO 2016 - SUJET

"VENIR EN AIDE AUX RÉFUGIÉS"

La Nuit de l'Info

2016

10<sup>ème</sup> édition

Sujet porté par : Médecins Sans Frontières et le bureau de la nuit de l'Info 2016

## Contexte

Des dizaines de millions de personnes fuient actuellement les conflits ou les persécutions dans le monde entier. La violence et le désespoir poussent des milliers de personnes à quitter leur foyer, à rechercher une protection dans un pays étranger parfois même à risquer leur vie au cours d'un dangereux voyage : frontières fermées, refoulement, réseaux de passeurs criminels, voyages dans des canots de fortune sur la mer Méditerranée... Ils viennent de Syrie, d'Irak, d'Afghanistan, du Soudan.

En France, les réfugiés se sont installés dans de nombreux camps de fortune par exemple au cœur de Paris (camps de la Chapelle, Stalingrad, Jaurès, Austerlitz...), mais aussi dans le Nord de la France (Calais, Grande-Synthe, Dunkerque...), souvent dans le but de se rapprocher des axes autoroutiers

ou ferroviaires menant vers l'Angleterre. Dans ces camps improvisés, les réfugiés tentent de recréer des lieux de vie, tel que dans la « Jungle » de Calais.

De nombreuses associations et bénévoles indépendants apportent leur aide à ces réfugiés démunis : nourriture, soins médicaux, don de matériel permettant un minimum d'hygiène et de confort, notamment lors des froids mois d'hiver, mais aussi accompagnement dans les démarches administratives, etc.

Dans cette course pour une vie meilleure, la capacité à échanger en temps réel entre réfugiés vivant les mêmes expériences et la capacité à interagir des services publics et/ou des organisations privées, qui leur viennent en aide, est un enjeu vital.

*La Nuit de l'Info 2016 est soutenue par :*



## A garder en tête !

- Beaucoup d'informations transitent entre réfugiés et bénévoles via des conversations/groupes privés sur les réseaux sociaux : est-il possible d'y accéder pour répondre à ces besoins? Comment?
- La plupart du temps, les réfugiés communiquent en arabe/farsi/anglais, alors que les informations diffusées par les acteurs de l'aide sont majoritairement disponibles en français.
- Les réfugiés se servent pour beaucoup de smartphones, plus rarement d'ordinateurs.

L'objectif de cette Nuit de l'Info 2016 consiste à proposer une **application informatique permettant de fédérer des outils d'informations et d'interactions** afin de répondre à différentes problématiques pour venir en aide aux réfugiés. Cette application fait l'objet du défi national "Venir en aide aux réfugiés".

Les problématiques sont :

- Les réfugiés transmettent beaucoup d'informations à travers les réseaux sociaux mais il leur est difficile de faire remonter leurs besoins jusqu'aux personnes-contacts, et il leur est à tous difficile de vérifier l'authenticité des informations.
- Les acteurs de la solidarité mettent à disposition des réfugiés des ressources ( où dormir, où manger, où se laver, où obtenir des soins médicaux, où obtenir des informations juridiques compréhensibles pour accéder aux démarches administratives nécessaires à l'établissement de leurs droits...) mais beaucoup de ces ressources restent inconnues par les réfugiés par manque de canal d'information direct entre les acteurs et les réfugiés.
- De plus en plus d'initiatives individuelles ou associatives, souvent de manière spontanée, souhaitant apporter de l'aide aux réfugiés, manquent de concertation et de coordination entre elles.

*"Bon développement et bonne  
Nuit de l'Info 2016 !"*



## Liens web

Guide de la Solidarité à Paris :  
<https://api-site.paris.fr/images/77130>

Facebook Groupe de l'Auberge des Migrants :  
<https://www.facebook.com/LAuberge-des-Migrants-358496450338/?fref=ts>

Gisti :  
<http://www.gisti.org/spip.php?page=sommaire>

Plateforme de Services aux Migrants :  
<http://www.psmigrants.org/site/>

Site de MSF :  
<http://www.msf.fr>

